

Politique Vie Privée

Nous accordons beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Nous avons développé cette Politique pour vous informer sur les conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel.

Veillez lire attentivement notre politique de protection des données à caractère personnel (ci-après « la Politique ») afin de savoir quelles catégories de données à caractère personnel font l'objet d'une collecte et d'un traitement par le présent site web www.depensezlocal.be (ci-après « le Site Web »), comment nous utilisons ces données, et avec qui nous sommes susceptibles de les partager. Cette Politique décrit également les mesures que nous prenons afin d'assurer la sécurité de vos données à caractère personnel, quels sont vos droits et comment vous pouvez nous contacter pour les exercer ou pour nous poser vos éventuelles questions au sujet de vos données à caractère personnel.

Sodexo se réserve le droit de modifier la présente Politique. Vous en serez mis au courant par une notification (pop-up) et vous serez censé y avoir donné votre accord en continuant à utiliser le Site Web et/ou l'App.

1. Finalités du traitement des données personnelles et base juridique

Sodexo collecte des données personnelles (c'est-à-dire, « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ») sur les utilisateurs se connectant au Site Web et/ou l'App, et plus précisément sur ceux qui ont créé un compte sur le Site Web et/ou App, en vue des finalités et sur la base juridique suivantes :

Finalités de traitement	Base juridique
Offrir, par le biais du Site Web et/ou l'App (par ex. la consultation du solde de la Sodexo Card®) les services aux fins de gestion des produits Sodexo et pour répondre aux questions des utilisateurs ;	Exécution du contrat
Aider les utilisateurs à mieux dépenser leurs chèques en leur communiquant des promotions et des informations de Sodexo et de son réseau de commerçants ;	Exécution du contrat ; intérêt légitime
Permettre aux utilisateurs de la Sodexo Card® de participer aux concours organisés par Sodexo ;	Consentement

Comprendre les besoins, les attentes et les préférences des utilisateurs par rapport aux services Sodexo, ainsi que mesurer la satisfaction des utilisateurs par le biais d'enquêtes.	Intérêt légitime
---	------------------

Sans votre consentement, nous ne divulguons à une tierce partie, ne partageons, ni ne vendons aucune information vous concernant, telle qu'adresse, e-mail, numéro de téléphone, données de localisation ou d'identification.

Toutefois, en cas de refus ultérieur de recevoir des informations sur des produits et services commercialisés par des partenaires de Sodexo, vous pouvez à tout moment vous désinscrire via votre profil sur le Site Web ou via le lien de désinscription présent dans chaque communication.

2. Catégories de données, et durée de conservation

L'utilisateur trouvera ci-après des informations sur les catégories de données à caractère personnel traitées par Sodexo au Site Web et/ou l'App et la durée de conservation de ces données au Site Web et/ou l'App. Certaines données seront, pour des raisons de conformité avec une obligation légale (réglementation sociale et fiscale), également conservées par Sodexo dans une autre base de données que ce Site Web et/ou l'App.

Catégorie de données traitées*	Durée de conservation des données
Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse e-mail le cas échéant)	Pendant la durée de l'utilisation du compte du Site Web et/ou l'App. Les données seront effacées au plus tard 30 jours après la désinscription faite par utilisateur.
Données techniques (adresse IP, numéro de Sodexo Card®, votre numéro d'utilisateur des produits Sodexo (par ex., le titre-service)	Pendant la durée de l'utilisation du compte du Site Web et/ou l'App. Les données seront effacées au plus tard 30 jours après la désinscription faite par l'utilisateur.

<p>Dans certains cas, si les utilisateurs désireux de recevoir des promotions correspondant à leurs préférences et intérêts, ils peuvent également transmettre les données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • composition familiale (enfants, animaux domestiques, etc.) • leur style de vie (hobbies, intérêts, habitudes alimentaires, etc.) 	<p>Pendant la durée de l'utilisation du compte du Site Web et/ou l'App. Les données seront effacées au plus tard 30 jours après la désinscription faite par l'utilisateur.</p>
<p>Dans le cas d'une participation aux concours avec la Sodexo Card®, les données de transaction de la Sodexo Card® et les données de localisation où la Sodexo Card® a été utilisée pour la transaction</p>	<p>Pendant la durée stipulée au règlement de concours concerné.</p>

Les catégories de données à caractère personnel identifiées par un signe (*) dans les formulaires de collecte sont obligatoires car elles sont nécessaires pour la prise en compte de la demande formulée. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, ces opérations ne pourront pas être prises en compte.

3. Accès aux données

La sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de l'utilisateur sont d'une grande importance pour Sodexo. C'est pourquoi Sodexo restreint l'accès aux données à caractère personnel de l'utilisateur uniquement aux membres du personnel de Sodexo qui ont besoin de les connaître afin de traiter les demandes de l'utilisateur ou de fournir le service convenu à l'utilisateur.

Sodexo est toutefois susceptible de communiquer les données à caractère personnel de l'utilisateur à des prestataires de services autorisés (par exemple : filiales du groupe Sodexo, prestataires techniques (hébergement, maintenance), conseils, etc.) auxquels Sodexo fait appel aux fins de la réalisation de ses services.

Sodexo n'autorise pas ces prestataires de services à utiliser ou divulguer les données, sauf dans la mesure nécessaire afin d'exécuter les services pour le compte de Sodexo ou respecter les obligations légales.

Par ailleurs, Sodexo peut partager des données à caractère personnel concernant l'utilisateur (i) si la loi ou une procédure judiciaire lui impose de le faire, ou (ii) si Sodexo considère que la transmission de ces données est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière, ou en lien avec une enquête concernant une activité illicite suspectée ou avérée.

4. Droits de l'utilisateur

Pour exercer ces droits, vous pouvez :

- Accéder à votre profil en vous authentifiant afin de modifier les données à caractère personnel vous concernant
- Effectuer une demande écrite via le formulaire web disponible sur :
<https://sodexobenefits.wufoo.com/forms/demandes-et-raclamations-vie-prive-sodexo4you/>

L'utilisateur dispose des différents droits exposés dans le tableau ci-dessous :

Droit d'accès	L'utilisateur peut demander l' accès à ses Données à caractère personnel. L'utilisateur peut également demander la rectification de ses Données à caractère personnel inexactes, ou à ce que les Données à caractère personnel incomplètes soient complétées. L'utilisateur peut demander toute information disponible concernant l'origine de ses Données à caractère personnel et peut demander à obtenir une copie de ses Données à caractère personnel traitées par Sodexo.
Droit à l'oubli	Le droit à l'oubli permet à l'utilisateur d'obtenir que ses Données à caractère personnel soient effacées lorsque : (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ; (ii) l'utilisateur décide de retirer son consentement ; (iii) l'utilisateur s'oppose au traitement à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques ; (iv) ses Données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ; (v) ses Données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ; (vi) leur effacement est obligatoire pour garantir le respect de la législation applicable.

<p>Droit à la limitation du traitement</p>	<p>L'utilisateur peut demander à limiter le traitement lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) il conteste l'exactitude des Données à caractère personnel ; (ii) Sodexo n'a plus besoin des Données à caractère personnel aux fins du traitement ; (iii) il s'est opposé au traitement pour des motifs légitimes.
<p>Droit à la portabilité des données</p>	<p>Le cas échéant, l'utilisateur peut demander la portabilité des Données à caractère personnel le concernant qu'il a fournies à Sodexo dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à caractère personnel à un autre Responsable du traitement sans que Sodexo y fasse obstacle, lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le traitement de ses Données à caractère personnel est fondé sur un consentement ou sur un contrat ; et b) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. <p>L'utilisateur a également le droit d'obtenir que ses Données à caractère personnel soient transmises directement à un tiers de son choix (lorsque cela est techniquement possible).</p>
<p>Droit d'opposition au traitement dans le cadre d'une prospection directe</p>	<p>L'utilisateur a le droit de s'opposer (droit de « retrait ») au traitement de ses Données à caractère personnel (notamment au profilage ou aux communications commerciales). Lorsque Sodexo traite les Données à caractère personnel de l'utilisateur données sur la base de son consentement, l'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment.</p>
<p>Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées</p>	<p>L'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.</p>

<p>Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente</p>	<p>Si l'utilisateur a une réclamation à notre rencontre, relative à la protection de la vie privée, l'utilisateur peut remplir et envoyer le Formulaire de demande/réclamation ou formuler sa réclamation par courriel ou courrier conformément à la Politique mondiale de gestion des Réclamations/Demandes de Sodexo. Si la réponse de Sodexo ne satisfait pas l'utilisateur, ce dernier peut chercher d'autres recours en contactant l'Autorité de contrôle ou le tribunal compétent(e). Il peut notamment contacter l'Autorité de contrôle belge (la « CPVP », www.privacycommission.be).</p>
---	--

En cas de changement des données administratives propres à l'utilisateur, celui-ci est tenu d'en avvertir Sodexo dans le mois de leur modification.

5. Sécurité des traitements de données personnelles

Sodexo s'engage à mettre en œuvre toutes mesures techniques ou organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel, afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

6. Utilisation de cookies

Un ou plusieurs cookies seront placés sur le disque dur des ordinateurs accédant au site de Sodexo. Un cookie est un petit fichier émis par un serveur consulté par un utilisateur et enregistré sur le disque dur de celui-ci. Les cookies envoyés à partir du site de Sodexo enregistrent des informations relatives à la navigation sur le site de Sodexo effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le cookie (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et permettent d'établir des statistiques globales sur la fréquentation des différentes rubriques du Site Web et/ou de l'App par les utilisateurs, ainsi que des études d'ergonomie du Site Web et/ou de l'App.

Dans cette optique, Sodexo s'engage à garantir le droit des utilisateurs de s'opposer aux cookies. Les personnes connectées au site de Sodexo peuvent en effet s'opposer à l'enregistrement de cookies en modifiant les options des logiciels de navigation figurant sur leur ordinateur (rubrique préférences sous Netscape, et rubrique Internet Options sous Internet Explorer). Cependant, Sodexo attire l'attention des utilisateurs sur le fait que, dans un tel cas, l'accès à certains services du site de Sodexo peut se révéler altéré, voire impossible. Aucun cookie ne contient d'information vous rendant susceptible de pouvoir être contacté par téléphone, e-mail ou snail mail.

7. Politique en matière de vie privée et confidentialité

Sodexo se réserve le droit de contrôler et d'examiner les informations se rapportant aux messages, telles que le contenu, leur provenance ou leur destination, s'il est raisonnablement en mesure de croire que tout ou partie de ces communications ont trait à des activités illégales ou illicites, ou s'il en a reçu l'ordre des autorités compétentes. Sauf si le contrôle est effectué à la requête des autorités compétentes, le contrôle de Sodexo ne pourra porter que sur les messages à caractère public ou non-confidentiel, c'est-à-dire les informations se trouvant sur une page web, les messages que l'on trouve dans les forums de discussion ou les mailings informatiques, sans que cette liste ne soit limitative.

Sodexo peut prendre les mesures nécessaires pour assurer une bonne gestion du système informatique. Il peut à cet égard accéder à toute communication stockée dans son système informatique.

L'utilisateur s'engage à conserver le caractère secret et confidentiel de son mot de passe et de son code d'accès. Toute utilisation des éléments d'identification est faite sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. En cas de perte ou de vol ou d'utilisation frauduleuse de l'un de ces éléments, l'utilisateur est tenu d'en avvertir Sodexo dans les plus brefs délais, cette notification devant être confirmée par lettre recommandée. La responsabilité de l'utilisateur n'est déchargée que le jour ouvrable qui suit le jour de la réception de la lettre recommandée.